

Termeni si Conditii

pentru furnizarea Abonamentelor si Biletelor on line la pachetul de servicii de agrement in perimetrul parcului acvatic de distractii "DIVERTILAND" SEZONUL 2018

SECTIUNEA 1. GENERALITATI.

1.1 Aceste Conditii Generale de Afaceri (denumite in continuare "**Conditii de Furnizare**") sunt valabile exclusiv pentru consumatori, adica acele persoane fizice care utilizeaza pachetul de servicii de agrement oferite prin intermediul site-ului www.divertiland.ro fara ca acest lucru sa poata fi atribuit activitatii lor comerciale sau profesionale.

1.2 Pe pagina de web www.divertiland.ro a Operatorului identificat mai jos, se ofera Abonamente si Bilete (denumit in continuare in mod individual "**Card-Abonament**") la pachetul de servicii de agrement in perimetrul parcului acvatic de distractii "**DIVERTILAND**" (denumit in continuare „**DIVERTILAND**"). Emitentul acestor Carduri Abonament este Operatorul, astfel cum este identificat mai jos.

1.3 Pentru orice Card-Abonament sunt valabile exclusiv prevederile prezentelor Conditii de Furnizare de mai jos care sunt acceptate prin confirmarea pe butonul corespunzator in cursul efectuarii comenzii. Prezentele Conditii de furnizare pot fi accesate oricand sub http://www.divertiland.ro/Conditii_Furnizare oficial, tiparite sau stocate local.

SECTIUNEA 2. FURNIZORUL DE SERVICII DE AGREMENT. SEZON. PACHET DE SERVICII DE AGREEMENT IN PARCUL ACVATIC DE DISTRACTII "DIVERTILAND". PRETURI

2.1 Pagina de web www.divertiland.ro si sistemul de vanzare a Cardurilor -Abonament de pe aceasta pagina, sunt operate de catre:

Park Expert Service DTL SRL, J23/1454/2011, CUI RO28556465 (denumit in continuare "**Operator**") la punctul sau de lucru autorizat in comuna Chiajna, sat Chiajna, judetul Ifov, Str.Divertimentului nr.1, unde este organizat si autorizat parcul acvatic de distractii "**DIVERTILAND**", e-mail: contact@divertiland.ro, telefon call center: 021.9446

2.2 Operatorul furnizeaza urmatorul pachet de servicii de agrement (denumit in continuare "**Pachet de Servicii de Agrement**"): acces la piscina, la materialele recreative din perimetrul DIVERTILAND, acces la vestiare si dusuri, sezlonguri si umbrele de plaja in limita disponibilitatii acestora. Operatorul nu va raspunde de eventualele neplaceri cauzate de indisponibilitatea simultana sau sporadica generata de un numar mare de vizitator/utilizatori si/sau a evenimentelor ce urmeaza a fi organizate si anuntate in prealabil de catre Operator pe pagina Web www.divertiland.ro sectiunea Noutati.

2.3 **Sezonul 2018** (denumit in continuare "Sezonul 2018 ") reprezinta perioada in care **DIVERTILAND** este deschis si accesibil publicului larg, incepand cu **01.06.2018** si pana la data de **15.09.2018** , cu mentiunea ca data de deschidere si/sau inchidere poate fi modificata unilateral, fiind anuntata ulterior pe pagina web www.divertiland.ro sau pe pagina oficiala de Facebook. In situatia unor conditii meteorologice favorabile, Sezonul 2018 poate fi declarat deschis inainte de data de 01.06.2018, dar prelungit si dupa data de 01.09.2018 sau, in cazul unor conditii meteorologice nefavorabile, Sezonul 2016 poate fi declarat inchis si înainte de data de 15.09.2018. Programul de functionare al DIVERTILAND este cel stabilit si afisat in Conditiiile sale de Acces, disponibile, atat la adresa http://www.divertiland.ro/Conditii_Acces, cat si la sediul DIVERTILAND.

2.4 Preturile Cardurilor Abonament precum si a Biletelor de intrare sunt cele mentionate pe site-ul www.divertiland.ro valabile la data platii. Operatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricand in mod unilateral preturile afisate pe site-ul www.divertiland.ro. Toate platile catre Operator se fac in lei .

Abonamentele si Biletele, Cardurile -Abonament prezentate in Conditii de Furnizare, furnizate de Operator prin intermediul www.divertiland.ro sunt urmatoarele:

1. **Abonament Sezon tip card** pentru acces nelimitat in interiorul DIVERTILAND in perioada in care este deschis Sezonul 2018 ;
2. **Bilete de o zi achizitionate on-line** pentru acces nelimitat in interiorul DIVERTILAND pentru o zi in limita Sezonului 2018 .
3. **Oferte speciale promovate de Operator** - Aceste servicii vor putea fi achizitionate in baza ofertelor promovate prin comunicarea pe site-ul www.divertiland.ro

2.5 Oferta fiind limitata, achizitionarea oricarui Card-Abonament sau a Ofertelor speciale se va face dupa regula "*primul venit -primul servit*".

2.6 Orice Card-Abonament sau Oferta Speciala include doar Pachetul de Servicii de Agreement, iar orice alte servicii si produse oferite in cadrul DIVERTILAND vor fi achitate separat la achizitionarea acestora in punctele special amenajate in acest scop in incinta DIVERTILAND.

2.7 Fiecare card este valabil si poate fi utilizat in perioada de valabilitate mentionata pe acesta, cu specificarea primei zile si a ultimei zile de valabilitate. Biletul de o zi este valabil doar in ziua pentru care va fi achizitionat, indiferent de ora achizitionarii sale, in unele situatii, numai pana la inchiderea Programului de Functionare al DIVERTILAND.

2.8. Oferta speciala este valabila doar in ziua sau in perioada pentru care a fost achizitionata, indiferent de ora achizitionarii sale, in unele situatii, numai pana la inchiderea Programului de Functionare al DIVERTILAND

2.9. **Bilete de o zi achizitionate on-line** vor putea fi utilizate pentru perioada pentru care au fost achizitionate si sunt valabile doar in o zi, in timpul Programului de Functionare al

DIVERTILAND. Biletele de o zi achizitionate on-line vor trebui printate si prezentate la intrarea in DIVERTILAND.

Operatorul Divertiland isi rezerva dreptul de a modifica Programul de Functionare in functiile de conditiile meteorologice sau alte inconveniente ce impun acest lucru.

SECTIUNEA 3. ACHIZITIONAREA CARDURILOR-ABONAMENT A OFERTELOR SPECIALE SI A BILETELOR DE O ZI ACHIZITIONATE ON-LINE

3.1 Cardul-Abonament sezonier, Ofertele speciale si Biletele On-Line valabile 1 zi mentionate pe pagina oficiala a DIVERTILAND, www.divertiland.ro, se pot achizitiona on-line prin intermediul site-ului www.divertiland.ro.

3.2 Achizitionarea on-line a oricarui Card Abonament, Oferta speciala sau Bilet On-Line de 1 zi prin intermediul site-ului www.divertiland.ro, se va finaliza astfel:

Pentru Cardul Abonament:

- Completati Formularul de Inscriere cu toate datele solicitate si marcate cu steluta, acestea fiind obligatorii;
- Confirmati operatiunea de achizitionare;
- Alegeti numarul si tipul Cardurilor Abonament pe care doriti sa achizitionati si tipul Cardului Abonament.
- Introduceti numele, adresa de e-mail, CNP-ul (pentru generarea facturii si identificarea la ridicarea cardului de acces), respectiv datele cardului de credit.
- Oferta de achizitionare o predati prin confirmarea prezentelor Conditii si apasarea butonului Cumparare.
- Dupa indeplinirea cu succes a pasilor de mai sus, urmata de confirmarea platii, factura si cererea de inscriere, care trebuie prezentate la prima vizita la Divertiland, sunt trimise prin email.
- Acceptarea Contractului de furnizare Card Abonament de catre Operator se face prin confirmare sub forma remiterii respectivului CardAbonament la Biroul sau de Vanzari.

Pentru Oferta Speciala:

- Completati Formularul de Inscriere cu toate datele solicitate si marcate cu steluta, acestea fiind obligatorii;
- Confirmati operatiunea de achizitionare;
- Introduceti numele, adresa de e-mai, CNP-ul (pentru generarea facturii si identificarea la ridicarea cardului de acces), respectiv datele cardului de credit.
- Acceptarea Contractului de furnizare se face prin confirmare sub forma remiterii respectivului bilet

Pentru Biletul On-Line de 1 zi:

Completati Formularul de Inscriere cu toate datele solicitate si marcate cu steluta, acestea

fiind

obligatorii;

- Confirmati operatiunea de achizitionare;- Introduceti numele, adresa de e-mai, CNP-ul (pentru generarea facturii si identificarea la ridicarea cardului de acces), respectiv datele cardului de credit)

- Acceptarea Contractului de furnizare se face prin confirmare sub forma remiterii respectivului bilet.

Prezentele Conditii de Furnizare sunt furnizate on-line pe site-ul Operatorului, www.divertiland, pe care Dvs. ca Beneficiar aveti obligatia sa il cititi cu atentie si dand click pe butonul accept veti confirma irevocabil Acceptarea acestora. Un exemplar al acestor Conditii de Furnizare va fi remis automat pe adresa de e-mail al solicitantului.

3.3 Formularul de Inscriere va fi completat cu date reale si exacte si cu majuscule. Este obligatorie completarea tuturor câmpurilor marcate cu steluta, care sunt considerate obligatorii, respectiv: nume, prenume, document de identitate (serie si numar carte de identitate sau pasaport valabil), data nastere, sex, adresa de resedinta completa, telefonul, email si daca este cazul, a datelor referitoare la copii: nume, prenume, sex, data nastere.

3.4 Formularul nesemnnt si/sau continând date incomplete, inexacte sau eronate nu este valid, ceea ce atrage dupa sine imposibilitatea eliberarii Cardului-Abonament aferent, a ofertei Speciale sau a Biletului On-line de 1 zi. Cardul-Abonament, Oferta Speciala, Biletul On-line de 1 zi se elibereaza oricui accepta **Conditile de Emitere stabilite mai jos precum si Termenii si conditiile de acces la parcul acvatic de agrement "Divertiland"**, nefiind conditionat de calitatea de parinte, fiind disponibil oricarei persoane fizice ce indeplineste asemenea conditii.

SECTIUNEA 4. CONDITIA DE PERFECTARE A FURNIZARII CARDULUI ABONAMENT,OFERTEI SPECIALE SI A BILETULUI ON-LINE INCLUSIV CONDITIILE DE EMITERE

4.1 Contractul de furnizare Card-Abonament, a Ofertei Speciale si/sau Biletului On-line se considera a fi incheiat numai daca Operatorul a putut inregistra cu succes plata dvs si in momentul in care ati intrat in posesia Cardului-Abonament, a Ofertei Speciale achizitionata sau a Biletului On-line indeplinind si acceptand Conditile de Emitere stabilite mai jos precum si Termenii si conditiile de acces la parcul acvatic de agrement "Divertiland". Daca plata esueaza la prima incercare (de ex. deoarece contul indicat nu exista, nu are acoperire, numarul cardului de credit este gresit sau cardul de credit este la limita), nici furnizarea Cardului -Abonament, A Ofertei Speciale si/sau a Biletului On-Line nu se realizeaza.

4.2 Cardul Abonament, Oferta Speciala si/sau Biletul On-Line se vor emite in urmatoarele conditii cumulative precedente (in continuare "**Conditii de Emitere**"):

(a) persoana fizica a completat integral toate datele solicitate, inclusiv sectiunea care cuprinde datele copilului/copiilor (cand este cazul), a semnat Formularul de Inscriere prin care se va consemna, totodata, explicit ca a citit, a inteles si a fost de acord cu prezentele

Conditii de Furnizare si Termenii si Conditiiile de Acces la DIVERTILAND disponibile la http://www.divertiland.ro/Conditii_Acces;

(c) a achitat integral pretul stabilit prin plata online pe site-ul www.divertiland.ro si/sau la Biroul de Vanzari;

(d) a furnizat Operatorului toate declaratiile completate si semnate si toate informatiile solicitate prin prezentele Conditii de Furnizare.

SECTIUNEA 5. TRANSMITEREA CARDULUI ABONAMENT/A OFERTEI SPECIALE SI/SAU A BILETULUI ON-LINE ACORDAREA DREPTURILOR ASUPRA CARDULUI ABONAMENT A OFERTEI SPECIALE SI/SAU A BILETULUI ON-LINE. CONDITII DE ELIBERARE

5.1. Dupa achizitionarea reusita prin intermediul site-ului www.divertiland.ro, insemnand confirmarea platii si acceptarea conditiilor de emitere de mai sus, o cerere de inscriere si o factura sunt trimise prin email la adresa pe care ati indicat-o in procedura de comanda.

Pentru a intra in posesia Abonamentului-Card va trebui sa va prezentati cu documentele de mai sus si documente de identitate la Biroul de Vanzari Divertiland. Eliberarea Abonamentului-Card implica si efectuarea, pe loc, la Biroul de Vanzari, a unei poze tip pasaport, care va fi afisata pe Abonamentul-Card.

Pentru a intra in posesia Ofertei speciale va trebui sa va prezentati cu documentele de mai sus si documente de identitate la Caseria Principala.

Pentru a intra in posesia Biletului On-Line va trebui sa parcurgeti pasii afisati pe site-ul www.divertiland.ro. In caz de nelamuriri ne puteti contacta pe adresa office@divertiland.ro sau la numarul 021.9446.

5.2 Daca Abonamentul-Card se achizitioneaza la Biroul de Vanzari, eliberarea acestuia se va face pe loc, indata ce indepliniti toate Conditiiile de Emitere stabilite mai sus.

5.3. Orice Card-Abonament este eliberat *intuitu personae* si nu este transmisibil. Multiplicarea, falsificarea, clonarea, reproducerea fara drept si/sau manipularea oricarui Card-Abonament/Oferta Speciala/Bilet On-line de 1 zi nu este permisa. Operatorul isi rezerva dreptul ca in caz de suspiciuni intemeiate de orice fraudare si/sau manipulare nepermisa sa initieze demersurile legale.

5.4 Daca Abonamentul-Card/Oferta Speciala/Biletul On Line de 1 zi eliberat/a contine un termen de valabilitate, va putea utiliza numai in acest termen de valabilitate.

5.5 Pretul Cardului-Abonament/Oferta Speciala/Biletul On Line de 1 zi se va putea returna doar in conditiile si la termenele stabilite in Politica de Returnare a Operatorului

afisata pe www.divertiland.ro la data solicitarii returnarii, politica care completeaza si face parte integranta din prezentele Conditii.

5.6 Orice Card-Abonament poate fi furnizat de Operator incepand cu data de **01 Iunie 2018**, indiferent de momentul achizitiei, sau de la o data care va fi comunicata de catre Operator, anterioara inceperii sezonului.

Orice Oferta Speciala va putea fi furnizata de Operator in perioada stabilita de fiecare promotie in derulare respectand termenele si conditiile fiecarei oferte speciale.

Biletul On-Line de 1 zi va putea fi furnizat de Operator incepand cu luna iunie indiferent de momentul achizitiei, sau de la o data care va fi comunicata de catre Operator, anterioara inceperii sezonului.

5.7 Accesul la DIVERTILAND se poate face doar cu respectarea Conditilor de Acces la acesta disponibile la: http://www.divertiland.ro/Conditii_Acces conditii care completeaza si fac parte integranta din prezentele Conditii. Prin achizitia online sau in perimetrul Divertiland a Cardului-Abonament/a Ofertei Speciale/a Biletului On-line se prezuma neechivoc si nemijlocit ca vizitatorii si/sau utilizatorii Divertiland recunosc, inteleg si sunt de acord sa respecte fara a fi necesare alte formalitati **Termenii si conditiile de acces la parcul acvatic de agrement "Divertiland"** astfel cum au fost afisate pe site-ul www.divertiland.ro, si/sau in perimetrul Divertiland.

5.8 Pierderea, deteriorarea sau nereturnarea bratarii de acces sau a bratarii cutiilor de valori indreptateste operatorul parcului acvatic Divertiland de a incasa contravaloarea acestora.

SECTIUNEA 6. CARDURILE - ABONAMENT DETERIORATE, PIERDUTE SAU FURATE

6.1 Operatorul isi rezerva dreptul de a anula orice Card-Abonament care a fost utilizat incalcându-se oricare dintre prevederile prezentelor Conditii sau ale dispozitiilor legale, notificand pe e-mail titularul despre acest fapt. Cardurile-Abonament, odata anulate, nu vor mai fi reactivate. Titularul cardului de abonament respectiv, va putea solicita emiterea unui nou Card-Abonament completând un nou Formular de Insciriere si achitand valoarea aferenta a abonamentului la data acestei noi solicitari. Operatorul nu este răspunzător in cazul pierderii Cardului Abonament, nefiind obligat fata de detinator sa il inlocuiasca.

6.2 Pierderea/deteriorarea/ furtul sau furtul oricarui Card-Abonament va trebui notificata in scris imediat personal la Biroul de Vânzări sau la adresa de e-mail: contact@divertiland.ro. Odata cu instiintarea se vor comunica numele, adresa si celelalte date de identificare ale posesorului de card si se va completa si o declaratie in care se va mentiona faptul ca acel card a fost deteriorat/pierdut/furat. Emiterea unui nou card se va face numai dupa prezentarea facturii aferente Cardului Abonament initial si o plata suplimentara aferenta contravalorii noului card in cuantum de 50 RON. Cardul astfel eliberat va purta mentiunea DUPLICAT.

SECTIUNEA 7. SERVICIUL HELPDESK PUS LA DISPOZITIA UTILIZATORILOR DE CARD-ABONAMENT/OFERTEI SPECIALE/BILETULUI ON-LINE DE 1 ZI.

7.1 Posesorii de Card-Abonament/Ofertelor Speciale/Bileteului On-Line de 1 zi pot obtine informatii referitoare la utilizarea Cardului-Abonament apelând Serviciul Clienti la numarul de telefon **021.9446** , pe pagina de internet a Operatorului www.divertiland.ro, precum si la sediul Operatorului prin afisaj din zona de intrare in incinta DIVERTILAND.

7.2 Acelasi numar va fi utilizat de titularii de card obligati sa anunte imediat orice schimbare a informatiilor personale, inclusiv modificarile de adresa si, de asemenea, pierderea, furtul sau deteriorarea Cardului Abonament detinut. In scopul protejarii datelor personale ale titularilor de Abonament-Card/Ofertelor Speciale/Biletului On-Line de 1 zi, serviciul Helpdesk este indreptatit sa solicite anumite informatii pentru a stabili identitatea adresantului, iar in cazul nefurnizarii acestora, din orice motive, operatorul Helpdesk este instruit si indreptatit sa refuze, fara nicio explicatie sau alta formalitate prealabila furnizarea, prin telefon, a oricaror informatii sau date personale sau de orice natura.

SECTIUNEA 8. REVANZARE

8.1 Revanzarea cu scop comercial a Cardurilor Abonament/Ofertelor Speciale/Biletului On Line de 1 zi este interzisa, altfel Operatorul isi rezerva dreptul de a-si solicita drepturile, mai ales de a pretinde despagubiri.

SECTIUNEA 9. FUNCTIONALITATEA, DISPONIBILITATEA SI CONDITIILE DE UTILIZARE ALE PAGINII DE WEB

9.1 Operatorul isi rezerva dreptul de a modifica, limita sau opri oricand volumul si functionalitatile paginii de web - daca aceasta nu e necesara derularii contractelor de furnizare incheiate. Prezentele Conditii de Furnizare se completeaza cu dispozitiile Conditilor de Utilizare ale Paginii Web disponibile la: http://www.divertiland.ro/Conditii_Utilizare, care fac parte integranta din prezentele Conditii.

SECTIUNEA 10. DREPTURI DE AUTOR

Operatorul isi rezerva toate drepturile de autor si alte drepturi asupra furnizarii Cardurilor-Abonament, precum si privitor la continutul, informatiile, imaginile, filmele si alte date colectate/publicate (denumite in continuare „Proprietate protejata”). Modificarea, multiplicarea, publicarea, transmiterea catre terti si/sau valorificarea in alt mod a Proprietatii Protejate fara acordul prealabil scris al Operatorului este in mod expres interzis. Prezentele Conditii de Furnizare se completeaza cu dispozitiile Conditilor de Utilizare ale Paginii Web disponibile la: http://www.divertiland.ro/Conditii_Utilizare.

SECTIUNEA 11. MODIFICARI ALE CONDITIILOR DE FURNIZARE

11.1. Operatorul poate modifica/ completa periodic Conditii de Furnizare in vederea corelarii cu cerintele legii sau cu schimbarile in operare. Conditile de Furnizare valabile la momentul de fata se gasesc si pot fi consultati accesand adresa http://www.divertiland.ro/Conditii_Furnizare.

11.2 Daca nu sunteti de acord cu termenii mentionati prin Conditile de Furnizare curente sau modificate, accesarea serviciilor Operatorului nu mai este posibila, iar Operatorul este exonerat de orice raspundere si/sau obligatie fata de Dvs.

SECTIUNEA 12. DATE SI IMAGINI CU CARACTER PERSONAL

12. 1 Odata cu inregistrarea site-ul www.divertiland.ro, acordati Operatorului dreptul de a folosi pentru campaniile publicitare sau promotionale proprii si ale partenerilor sai, datele pe care le-ati furnizat odata cu inregistrarea pe acest site in conditiile Politicii de Confidentialitate [disponibile la adresa http://www.divertiland.ro/Politica_Confidentialitate](http://www.divertiland.ro/Politica_Confidentialitate), care completeaza si fac parte din prezentele Conditii.

SECTIUNEA 13. NULITATE PARTIALA

13.1 In cazul in care o prevedere prezenta sau viitoare a prezentelor Conditii de Furnizare este sau va deveni total sau partial invalida/nula sau inaplicabila valabilitatea celorlalte prevederi ale acestui contract ramane neatinsa, daca executarea contractului nu reprezinta pentru una din parti o dificultate nerezonabila. Acelasi lucru este valabil in cazul in care dupa incheierea contractului rezulta o lacuna contractuala care se cere completata. Locul prevederilor invalide/nule sau inaplicabile va fi luat de prevederile legale corespunzatoare.

SECTIUNEA 14. ALEGEREA DREPTULUI APLICABIL/JURISDICTIE

14.1 Prezentele Conditii de Furnizare sunt supuse dreptului roman. Eventualele litigii vor fi solutionate de instanta competenta conform legislatiei aplicabile.

14.2 Eventualele reclamații legate de derularea serviciilor Operatorului, se vor putea trimite pe adresa acestuia: Strada Divertismentului, nr. 1, Autostrada Bucuresti-Pitesti Km 13, 077040, Chiajna, Ilfov, Romania, pe adresa de e-mail office@divertiland.ro.