

## POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

### Generalitati:

1. Prezenta Politica de Confidentialitate (denumita in continuare “**Politica de Confidentialitate**”) reflecta conditiile in care Operatorul identificat mai jos va gestiona datele furnizate de catre utilizatori in cadrul emiterii si utilizarii Biletelor si Abonamentelor (denumit in continuare in mod individual “**Card-Abonament**”) la pachetul de servicii de agrement in perimetrul parcului acvatic de distractii “**DIVERTILAND**” (denumit in continuare “**DIVERTILAND**”) achizitionate, atat pe pagina de web [www.divertiland.ro](http://www.divertiland.ro) a Operatorului identificat mai jos, cat si la Biroul de Vanzari organizat de acesta in perimetrul DIVERTILAND.
2. Aceasta Politica de Confidentialitate face parte atat din **Termenii și Condițiile pentru furnizarea Biletelor si Abonamentelor la pachetul de servicii de agrement in perimetrul parcului acvatic de distractii “DIVERTILAND” (“Condițiile de Furnizare”) SEZONUL 2018 accesibile la adresa [www. Divertiland/Conditii\\_Furnizare](http://www.Divertiland/Conditii_Furnizare) cat si din **Termenii si Condițiile de Utilizare Site “Termeni si conditii”**) accesibil la adresa: [http://www.divertiland.ro/info/termeni\\_si\\_conditii.html](http://www.divertiland.ro/info/termeni_si_conditii.html)**
3. Pagina de web [www.divertiland.ro](http://www.divertiland.ro) și sistemul de vanzare a Cardurilor –Abonament de pe aceasta pagina sunt operate de catre:  
**Park Expert Service DTL SRL**, J23/1454/2011, CUI RO28556465 (denumit in continuare “**Operator**”) la punctul sau de lucru autorizat in comuna Chiajna, sat Chiajna, judetul Ifov, Str.Divertimentului nr.1, unde este organizat si autorizat parcul acvatic de distractii “**DIVERTILAND**”.  
e-mail: [contact@divertiland.ro](mailto:contact@divertiland.ro); telefon: 0219446

### Informații privind colectarea, gestionarea, prelucrarea, arhivarea datelor cu caracter personal a clienților/utilizatorilor de către Operator:

4. Potrivit cadrului legal în materie, respectiv a Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, a Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, modificată și completată, precum și a Deciziei nr. 52 din 31 mai 2012 privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video, Operatorul garantează că operațiunea de colectare, înregistrare, stocare, utilizare, transmitere, dezvăluire sau orice alte operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal și a imaginilor prin mijloace de supraveghere video survin exclusiv în condiții de siguranță și numai pentru scopurile declarate prin prezenta Politica de Confidentialitate.
5. *Datele personale sunt prelucrate în scopul furnizării, în condiții optime, de către Operator a serviciilor de agrement in cadrul Bazei Sportive si a Parcului Acvatic de Distracții DIVERTILAND, precum și în scopuri de marketing, publicitate și statistice. Datele personale sunt furnizate în momentul achiziționării de bilete si abonamente de acces in DIVERTILAND, in momentul participării la campaniile Operatorului sau prin înscrierea la serviciul de newsletter organizat de site-ul [www.divertiland.ro](http://www.divertiland.ro).*
6. Datele cu caracter personal colectate de către Operator pentru achiziționarea Cardurilor-Abonament si obtinerea accesului in DIVERTILAND vizează cel puțin:

nume, prenume, data nasterii, adresă, număr de telefon, adresă de email și cod numeric personal.

7. Dacă nu optați să beneficiați de accesul în DIVERTILAND nu sunteți obligat(ă) să ne furnizați datele dvs. cu caracter personal însă acestea ne sunt necesare pentru prelucrarea cererii dvs. și onorarea Abonamentelor-Card. Refuzul dvs. de a furniza datele cu caracter personal ne pune în imposibilitatea de a vă onora solicitările.

8. Conform legii 677/2001, detinatorul de date cu caracter personal prelucrate de către Operator, își poate exercita dreptul de a solicita și obține:

(a) după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă cadrului legal incident, în special a datelor incomplete sau inexacte;

(b) după caz, transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă prezentei legi;

(c) notificarea către terții cărora le-au fost dezvăluite datele a oricărei operațiuni efectuate conform lit. (a) sau (b), dacă această notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezat;

(d) dreptul de a se adresa instanței de judecată în legătură cu orice încălcare a drepturilor sale cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

9. Exercițarea acestor drepturi este posibilă prin accesarea Operatorului la următoarele date de contact:

Sub forma unei cereri tipărite, semnate și datate transmisă la adresa:

Adresa: Str. Divertimentului, nr. 1, Chiajna, Județul Ilfov, România, cu specificația

„În atenția

www.divertiland.ro” sau

În format electronic sau prin e-mail

la:contact@divertiland.ro Telefon: 0219446

Informațiile cu caracter personal sunt colectate de către Operator în derularea raporturilor comerciale cu dvs, în calitate de consumatori și beneficiari direcți ai

serviciilor și produselor comercializate de către Operator. Toate informațiile cu caracter personal sunt furnizate de către fiecare vizitator/utilizator al DIVERTILAND de bună voie, cu acordul explicit și prealabil, în cadrul procedurilor aferente achiziționării de Carduri Abonament în vederea accesului în incinta DIVERTILAND.

### **Supraveghere video:**

10. Prelucrarea datelor cu caracter personal prin utilizarea sistemelor de supraveghere video în incinta Parcului se efectuează cu respectarea regulilor generale și, în special, a principiului proporționalității scopului, respectiv: a) prevenirea și combaterea săvârșirii infracțiunilor; b) asigurarea pazei și protecției persoanelor, bunurilor și valorilor, a imobilelor și a instalațiilor de utilitate publică, precum și a împrejurimilor afectate acestora; c) realizarea unor interese legitime, cu condiția să nu se prejudicieze drepturile și libertățile fundamentale sau interesul persoanelor vizate.
11. În incinta DIVERTILAND, Operatorul are montate camere video de captare imagini, fiind semnalate prin intermediul unei pictograme, care conține o imagine reprezentativă cu vizibilitate suficientă și poziționată la o distanță rezonabilă de locurile unde sunt amplasate echipamentele de supraveghere video. Aceste camere de supraveghere nu sunt amplasate pe zonele destinate toaletelor.

**Date Bancare:**

12. În vederea finalizării achiziționării Cardurilor-Abonament în sistem online, orice vizitator/utilizator DIVERTILAND înțelege și acceptă că va furniza și datele bancare personale, necesare și folosite exclusiv pentru achitarea acestora.

**Informari si Notificari:**

13. Pentru îndeplinirea obligațiilor asumate, Operatorul va furniza partenerilor săi contractuali numai acele date de identificare ale utilizatorilor website-ului [www.divertiland.ro](http://www.divertiland.ro) necesare achizitiei Cardurilor Abonament/Voucherelor emise de către Operator. Operatorul va depune diligențe de informare a partenerilor contractuali cu privire la condițiile exclusive și scopurile utilizării datelor personale ale acestora.
14. Operatorul poate transmite notificări periodice prin intermediul poștei electronice, la adresa de e-mail furnizată de către dvs., cum ar fi: pentru a vă transmite informații suplimentare pe care le-ați putea solicita referitoare la Cardurile Abonament/Voucherele achiziționate de către dvs., cu privire la orice modificare ulterioară survenită în raport cu serviciile Operatorului contractate de către dvs., pentru a vă transmite oferte promoționale referitoare la serviciile Operatorului. Facem precizarea că în campanii promoționale sau de marketing prin intermediul e-mail-urilor colectate cu ocazia accesării paginii de internet [www.divertiland.ro](http://www.divertiland.ro) de către dvs. va fi transmisă și disponibilă funcția aferentă dezabonării dvs de la astfel de mesaje.
15. În vederea asigurării calității serviciilor prestate de către Operator atât prin proprii săi angajați, cât și prin terțe persoane juridice/ fizice, Operatorul va fi îndreptățit să vă contacteze, prin intermediul tuturor modalităților puse la dispoziție de către dvs. (adresă de e-mail, telefon, sms, poștă), precum și în alte scopuri exclusiv comerciale și în beneficiul dvs.
16. Politica Operatorului este de a nu vinde sau transmite sub orice formă către terți nicio informație cu caracter personal, fără consimțământul prealabil al persoanelor ale căror date sunt prelucrate, cu excepția partenerilor Operatorului și numai pentru prestarea Serviciilor Operatorului contractate de persoanele respective. Prin urmare, Operatorul certifică confidențialitatea și siguranța datelor dvs cu caracter personal și a imaginilor dvs. cu caracter personal, nefiind divulgate către terțe persoane neautorizate, cu excepția situațiilor în care divulgarea acestora este impusă de prevederile legale în vigoare și este solicitată de către o autoritate publică competentă în acest sens.
17. În situația unei fuziuni, divizări, reorganizări sau alte tipuri de operațiuni cu implicații substanțiale la nivelul structurii sau/și a acționariatului sau a organelor decizionale, a unui transfer total sau parțial al activelor Operatorului, confidențialitatea tuturor datelor cu caracter personal colectate de către Operator va fi asigurată în mod continuu.

**Localizare geografica:**

18. În procesul de achiziționare a Cardurilor-Abonament pe site-ul [www.divertiland.ro](http://www.divertiland.ro), Operatorul are posibilitatea de a identifica și adresa de IP (Internet Protocol) a

utilizatorului, acest IP reprezentând un număr atribuit fiecărui computer de la care se accesează pagina de internet a Operatorului [www.divertiland.ro](http://www.divertiland.ro). Această informație poate fi utilizată de către Operator pentru a identifica, în cursul unei sesiuni, localizarea geografică a utilizatorului respectiv la momentul accesării website-ului [www.divertiland.ro](http://www.divertiland.ro), din motive exclusiv de securitate IT, de protejare a utilizatorului efectiv.

#### **Cookies:**

19. Vă punem în vedere că Operatorul utilizează tehnologia de stocare a anumitor date de tip "cookies" în calculatorul dumneavoastră cu ajutorul funcționalității browser-ului dumneavoastră. Operatorul folosește această tehnologie deoarece cookies-urile permit editorului de website să beneficieze de informații, cum ar fi confirmarea faptului că utilizatorul respectiv, prin intermediul calculatorului sau a dispozitivului mobil, a vizitat/ a accesat anterior [www.divertiland.ro](http://www.divertiland.ro). Utilizatorul are posibilitatea să își modifice setările browser-ului pentru a împiedica utilizarea cookies-urilor însă, în acest caz, este posibil ca website-ul [www.divertiland.ro](http://www.divertiland.ro) să nu funcționeze la parametrii normali, adecvați. Informațiile stocate în cookies sunt utilizate pentru a vă identifica și certifică operarea unui serviciu în condiții de securitate și dă posibilitatea Operatorului să identifice modelele de comportament ale vizitatorilor

[www.divertiland.ro](http://www.divertiland.ro), să limiteze acțiunile hackerilor. În cazul advertising-ului către acest website, terții care publică reclame sau serverele de publicitate pot plasa sau recunoaște un cookie unic pe browser-ul dumneavoastră, iar folosirea acestui tip de tehnologie a cookies-urilor de către terți din industria advertising-ului nu intră sub incidența prezentei Politici de Confidențialitate, ci de propriile politici de confidențialitate ale acestora.