

## POLITICA DE RETURNARE A BILETELOR ACHIZITIONATE ON-LINE

### GENERALITATI:

1. Prezenta Politica de Returnare (denumita in continuare "Politica de Returnare") reflecta conditiile in care Operatorul identificat mai jos va returna contravaloarea **Cardurilor-Abonament** (denumite in continuare in mod individual Bilete On-line") la pachetul de servicii de agrement in perimetrul parcului acvatic de distractii "Divertiland" (denumit in continuare "DIVERTILAND") achizitionate atat pe pagina de web [www.divertiland.ro](http://www.divertiland.ro) a Operatorului identificat mai jos, cat si la Biroul de Vanzari organizat de acesta in perimetrul DIVERTILAND.
2. Aceasta Politica de Returnare face parte din **Termenii si Conditiiile pentru furnizarea Biletelor si Abonamentelor la pachetul de servicii de agrement in perimetrul parcului acvatic de distractii "DIVERTILAND" ("Conditiiile de Furnizare") SEZONUL 2018 accesibile la adresa [www.divertiland.ro/Conditii\\_Utilizare\\_Site](http://www.divertiland.ro/Conditii_Utilizare_Site).**
3. Pagina de web [www.divertiland.ro](http://www.divertiland.ro) si sistemul de vanzare a Cardurilor -Abonament de pe aceasta pagina, sunt operate de catre:
4. **Park Expert Service DTL SRL**, J23/1454/2011, CUI RO 28556465 (denumit in continuare "Operator") la punctul sau de lucru autorizat in comuna Chiajna, sat Chiajna, judetul Ifov, Str. Divertimentului nr.1, unde este organizat si autorizat parcul acvatic de distractii "DIVERTILAND".  
e-mail: [contact@divertiland.ro](mailto:contact@divertiland.ro)  
telefon: 0219446

### CONDITII GENERALE DE RETURNARE A BILETELOR ON LINE:

5. *Biletele achizitionate On-line de pe site-ul [www.divertiland.ro](http://www.divertiland.ro) sunt emise de Operator, iar pachetul de servicii de agrement furnizat in baza acestora este tot sarcina Operatorului.*
6. *Biletele On-line sunt valabile numai in ziua pentru care au fost achizitionate. Odata utilizate, Biletele On-line nu se mai pot refolosi.*
7. **Contravaloarea Biletelor On-line se returneaza numai din culpa exclusiva a Operatorului (exemplu: nefunctionarea parcului Divertiland) sau alte conditii speciale (exemplu: conditii care pun in pericol siguranta vizitatorilor). Prin achizitionarea biletului de intrare On-line, sunteti de acord cu termenii si conditiile afisate pe site-ul [www.divertiland.ro](http://www.divertiland.ro), pe care va obligati sa le respectati.**

**NUMAI in cazul exceptional de returnare a *contravaloarii Biletelor On-line din culpa exclusiva a Operatorului*, procedura pentru returnarea este urmatoarea:**

- Orice solicitare de returnare pentru achizitionarea Biletelor On-line se face, in scris la adresa de e-mail: [office@divertiland.ro](mailto:office@divertiland.ro).

- Primirea solicitarii dumneavoastra va fi confirmata printr-un e-mail care contine un numar de referinta. Nu suntem responsabili de intarzierile generate de faptul ca nu ati respectat aceste indicatii.
- Orice solicitare de returnare a contravalorii biletului ON-LINE prin orice alta metoda decat solicitarea scrisa si trimisa pe adresa de e-mail: office@divertiland.ro remisa Operatorului nu va fi luata in considerare. Nu vom onora nicio solicitare de returnare formulata prin telefon sau curier rapid. In solicitarea de returnare a contravalorii biletului ON-LINE trebuie trecut si numarul de comanda.
- In vederea returnarii si identificarii dumneavoastra, angajatii Operatorului va pot solicita date personale sau documente justificative si suplimentare in vederea procesarii solicitarilor. Nu ne asumam responsabilitatea cu privire la intarzierile cauzate din lipsa de cooperare din partea dumneavoastra.
- Insa in cazul unor suspiciuni de fraudă, Operatorul va bloca accesul dumneavoastra la orice Carduri-Abonament achizitionate si va intreprinde actiunile necesare, oportune si utile in vederea solutionarii, pe cai amiabile, a situatiei aparute. Daca in termen de 48 de ore de la solicitarea informatiilor in vederea clarificarii suspiciunilor de fraudă Operatorul nu primeste un raspuns pertinent din partea dumneavoastra, ne rezervam dreptul de a va bloca accesul in incinta DIVERTILAND pana la momentul rezolvarii situatiei aparute.

**Va asiguram de buna credinta a Operatorului si de faptul ca vom depune toate eforturile in vederea solutionarii in mod echitabil a tuturor aspectelor semnalate de catre dumneavoastra.**