

POLITICA DE RETURNARE A BILETELOR ACHIZITIONATE ON-LINE

GENERALITATI:

1. Prezenta Politica de Returnare (denumita in continuare "Politica de Returnare") reflecta conditiile in care Operatorul identificat mai jos va returna contravaloarea Cardurilor Abonament (denumit in continuare in mod individual Bilete On-line") la pachetul de servicii de agrement in perimetrul parcului acvatic de distractii "Divertiland" (denumit in continuare "DIVERTILAND") achizitionate, atat pe pagina de web www.divertiland.ro a Operatorului identificat mai jos, cat si la Biroul de Vanzari organizat de acesta in perimetrul DIVERTILAND.
2. Aceasta Politica de Returnare face parte din **Termenii și Condițiile pentru furnizarea Biletelor si Abonamentelor la pachetul de servicii de agrement in perimetrul parcului acvatic de distractii "DIVERTILAND" ("Condițiile de Furnizare") SEZONUL 2018 accesibile la adresa www.divertiland.ro/Conditii_Utilizare_Site.**
3. Pagina de web www.divertiland.ro si sistemul de vanzare a Cardurilor -Abonament de pe aceasta pagina, sunt operate de catre:
4. **Park Expert Service DTL SRL**, J23/1454/2011, CUI RO 28556465 (denumit in continuare "Operator") la punctul sau de lucru autorizat in comuna Chiajna, sat Chiajna, judetul Ifov, Str. Divertimentului nr.1, unde este organizat si autorizat parcul acvatic de distractii "DIVERTILAND".
e-mail: contact@divertiland.ro
telefon: 0219446

CONDITII GENERALE DE RETURNARE A BILETELOR ON LINE:

5. Biletele achizitionate On-line de pe site-ul www.divertiland.ro sunt emise de Operator, iar pachetul de servicii de agrement furnizat in baza acestora este tot sarcina Operatorului.
6. Biletele On-line sunt valabile numai in ziua pentru care au fost achizitionate. Biletele On-line odata utilizate nu se mai pot refolosi.
7. **Contravaloarea Biletelor On-line se returneaza numai din culpa exclusiva a Operatorului (exemplu: nefunctionarea parcului Divertiland) sau alte conditii speciale (exemplu: conditii care pun in pericol siguranta vizitatorilor). Prin achizitionarea biletului de intrare On-line, sunteti de acord cu termenii si conditiile afisate pe site-ul www.divertiland.ro, pe care va obligati sa le respectati.**

NUMAI in cazul exceptional de returnare a *contravaloarii Biletelor On-line din culpa exclusiva a Operatorului*, procedura pentru returnarea este urmatoarea:

- Orice solicitare de returnare pentru achizitionarea Biletelor On-line se face, in scris la adresa de e-mail: office@divertiland.ro.

- Primirea solicitării dumneavoastră va fi confirmată printr-un e-mail care conține un număr de referință. Nu suntem responsabili de orice întârziere generate de faptul că nu ați respectat aceste indicații.
- Orice solicitare de returnare a contravalorii biletului ON-LINE prin orice altă metodă decât solicitarea scrisă și trimisa pe adresa de e-mail: office@divertiland.ro remisă Operatorului nu va fi luată în considerare. Nu vom onora nicio solicitare de returnare formulată prin telefon sau curier rapid. In solicitarea de returnare a contravalorii biletului ON-LINE trebuie trecut si numarul de comanda.
- În vederea returnării și identificării dumneavoastră, angajații Operatorului vă pot solicita date personale sau documente justificative și suplimentare în vederea procesării solicitărilor. Nu ne asumăm responsabilitatea cu privire la întârzierile cauzate din lipsa de cooperare din partea dumneavoastră.
- Însa in cazul unor suspiciuni de fraudă, Operatorul va bloca accesul dumneavoastră la orice Carduri-Abonament achiziționate și va întreprinde acțiunile necesare, oportune și utile în vederea soluționării, pe căi amiabile, a situației apărute. Dacă, în termen de 48 de ore de la solicitarea informațiilor în vederea clarificării suspiciunilor de fraudă, Operatorul nu primește un răspuns pertinent din partea dumneavoastră, ne rezervăm dreptul de a vă bloca accesul in incinta DIVERTILAND până la momentul rezolvării situației apărute.

Vă asigurăm de buna credință a Operatorului și de faptul că vom depune toate eforturile în vederea soluționării în mod echitabil a tuturor aspectelor semnalate de către dumneavoastră.